

Une fois l'étape de rédaction des différents messages guide vous pouvez passer à l'étape de l'enregistrement.

L'enregistrement ou la mise en place des messages guides peut être faite par différents moyens :

- *28 - Enregistrement à l'aide d'un appareil téléphonique du compte.
 - L'utilisateur de l'appareil doit avoir les droits de narrateur
- Espace client web (voir image qui suit)
 - L'utilisateur doit avoir les droits de narrateur
 - 3 méthodes disponibles
 - Enregistrement par le téléphone
 - Téléchargement
 - Synthétiseur de voix (transforme le texte en parole).
- Enregistrement par une source externe (fichier .wav)
 - Si le message vient d'une autre source.
 - Enregistrement par une voix professionnelle
 - Enregistrement fait à partir d'un logiciel comme par exemple Audacity (gratuit). Audacity est un logiciel de traitement sonore gratuit. Il permet d'enregistrer, de jouer, d'importer et d'exporter des données en plusieurs formats.

Modules - Messages guides - Nouveau

Gestion des messages guides utilisés dans les menus téléphoniques interactifs ainsi que pour les campagnes téléphoniques.

***Nom**
Saisir un nom décrivant le mieux possible l'utilisation de ce message.

Texte
Saisir le texte du mes

Fichier audio

Téléchargé **Téléchargez le fichier WAV contenant le message**

Enregistrer **Enregistrez à l'aide de votre téléphone. En cliquant le système vous appellera puis suivez les instructions**

Transformer le texte en parole **Synthétisez le texte en voix. Sélectionnez la voix désirée puis cliquez sur le bouton Enregistrer**

SYNTHÉTISEUR DE VOIX

Pour procéder à la synthèse de la voix suivez la procédure ci-dessous :

- Vous devez avoir les droits de narrateur ou de VoIP Administrateur pour accéder aux messages guide;
- Accédez votre espace client Web;

- Rendez-vous dans le module *Messages guides* par le menu *Téléphonie/Messages guides*;
- Ouvrez le message à traiter en cliquant sur son nom dans la liste;
 - Ou cliques sur *Nouveau* pour le créer
- Vérifiez ou remplissez les informations
 - *Nom*
 - *Texte*
- Une fois votre texte saisi sélectionnez dans la liste *Transformer le texte en parole* la voix que vous désirez utiliser;
- Cliquez sur le bouton *Enregistrer*;

Notez que vous pourrez changer la voix ou modifier le message à votre guise autant de fois que vous le désirez par la suite;

***28 – ENREGISTREMENT PAR LE TÉLÉPHONE**

Pour procéder à l'enregistrement des messages guide à l'aide de la fonction *28 suivez la procédure ci-dessous :

- Assurez-vous d'avoir la liste des messages guides à enregistrer (Texte et numéro (si ceux-ci sont déjà existants dans le système);
 1. Les numéros des messages déjà existant se trouver dans votre espace client Web dans le module *Messages guides* par le menu *Téléphonie/Messages guides*;
- Assurez-vous que l'utilisateur de l'appareil à bien les droits de narrateur ou de VoIP Administrateur;
- Fermer la porte de votre bureau ou installez-vous dans un endroit tranquille, loin des bruits avec votre appareil téléphonique;
- décrocher le combiné puis composer *28 et suivre les instructions;
- Enregistrer chacun des messages et dans les différentes langues si nécessaire.

SOURCE EXTERNE

Pour procéder à l'enregistrement des messages guide à l'aide d'un logiciel (ordinateur, casque et micro) comme par exemple Audacity (gratuit) suivez la procédure ci-dessous :

- Téléchargez et installez Audacity à l'adresse <http://www.framasoft.net/article1039.html>;
- Enregistrez le message guide;
- Exportez en format WAV sur votre ordinateur ;
- Importez-le dans votre espace client Web au message guide correspondant. Si celui-ci n'existe pas, simplement l'ajouter. Vous devez avoir les droits de narrateur pour accéder aux messages guide.
- Répétez l'opération pour chacun des messages guide.

Une fois les enregistrements complétés. Vous pouvez passer à l'étape de configuration de votre menu téléphonique interactif. Cette configuration demande un niveau de compétence plus élevé. Il est donc préférable de faire faire le tout par votre distributeur ou par OMNIVIGIL directement.

Une fois le menu configuré vous pourrez vérifier chacune des options et des messages.