

Guide simplifié - Cisco SPA série 500



Présentation des touches du Cisco SPA

Par défaut, les fonctions logicielles visibles sur l'écran LCD sont les suivantes :

- « **bis** » : Affiche les derniers numéros composés.
- « **rép** » : Affiche le répertoire du téléphone.
- « **déparq** » : Récupère une communication mise en parc.
- « **dar** » : Dernier Appel Reçu (manqué ou pris).
- « **renvoi** » : Permet de faire un renvoi d'appel vers un fixe ou un mobile.
- « **npd** » : Fonction « Ne pas déranger », cette fonction empêche le téléphone de sonner

Touches du téléphone

- **Messagerie (1)**: permet d'accéder directement à la messagerie de la ligne IP.
- **Configuration (2)**: affiche le menu de configuration du téléphone.
- **Muet (3)**: le voyant s'illumine lorsqu'il est activé. Coupe les micros du téléphone, aucun son n'est transmis à l'interlocuteur.
- **Casque (4)**: le voyant s'illumine lorsqu'il est activé. Bascule le son vers le casque (casque en option), il peut prendre les appels sans décrocher son combiné en appuyant sur cette touche. De même, lorsqu'il émet un appel, l'activation de cette touche correspond à un décroché du combiné.
- **Haut-parleur (5)**: le voyant s'illumine lorsqu'il est activé. Bascule le son vers le haut-parleur du téléphone. Même fonctionnement que la touche Casque.

- **Mise en attente (6):** met en attente le correspondant. Celui-ci entendra la musique d'attente paramétrée.
- **Barre de réglage du volume (7):** pour augmenter ou diminuer le volume d'écoute de l'utilisateur du téléphone.

Guide utilisateur de votre téléphone Cisco SPA

Lorsque vous êtes dans le menu de configuration du téléphone, vous pouvez le quitter à tout moment en appuyant à nouveau sur la touche de configuration.

- **Répertoire :**
 Pour ajouter une nouvelle entrée, appuyez sur la touche Configuration, puis sur 1 (répertoire) puis sur 1 (Nouvelle entrée) ou le bouton logiciel « ajout ».
 Il ne vous reste plus qu'à renseigner le nom et le numéro de téléphone du nouveau contact. Le champ « son », permet de définir une sonnerie lorsque ce contact vous appellera.
 Sauvegardez le contact en appuyant sur le bouton logiciel « sauver ».
- **Numérotation rapide:**
Vous pouvez paramétrer des raccourcis vers vos contacts (postes internes ou numéros publics) sur les touches de numérotation de 2 à 9.

 Pour ajouter/modifier un numéro rapide : (on ne peut pas faire de numérotation rapide avec la touche 1).
 - Appuyez sur la touche Configuration.
 - Sélectionnez la ligne 2 avec la touche de navigation et appuyez sur **sélect**.
 - Ensuite faire **édit** pour la touche 2.
 - Rentrez le numéro de téléphone et appuyez sur **ok**.
 - Faites de même pour les touches de 3 à 9.
- **Transfert d'appels (direct ou à l'aveugle):**
 Lors d'un appel actif :
 - Appuyez sur la touche **transf** ou **transLX**.
 - L'appel est mis en attente et une nouvelle ligne est ouverte pour composer le N°.
 - Entrez le numéro ou sélectionnez le raccourci auquel transférer l'appel puis faire **comp** et attendre la sonnerie.
 - Appuyez sur **transf** ou **TransfLx** (*selon le modèle d'appareil*) pour transférer l'appel.
- **Transfert d'appels supervisé:**
 Lors d'un appel actif :
 - Appuyez sur la touche **transf** ou **transLX**.
 - L'appel est mis en attente et une nouvelle ligne est ouverte pour composer le N°.
 - Entrez le numéro ou sélectionnez le raccourci auquel transférer l'appel puis faire **comp** et attendre que la personne réponde à votre appel.
 - Lorsque le correspondant répond, vous pouvez avoir une conversation privée avec celle-ci sans que la première personne ne l'entende.
 - La personne ayant répondu, demandez-lui si elle désire prendre l'appel :
 - si oui, appuyez de nouveau sur le bouton logiciel (**Transf**), l'appel sera transféré.

- Vous êtes alors déconnecté de l'appel et vous pouvez raccrocher.
 - si non, raccrochez, puis appuyez sur le bouton logiciel (**Prendre – ligne où se trouve l'appel**), pour revenir à l'appelant.
- **Transfert d'appel dans une boîte vocale**
Lors d'un appel actif :
 - Appuyez sur la touche **transf** ou **transLX**.
 - L'appel est mis en attente et une nouvelle ligne est ouverte pour composer le N°.
 - Composez # suivi du numéro de la boîte vocale dans laquelle vous désirez transférer l'appel puis faire **comp** et attendez que la boîte vocale réponde.
 - Appuyez sur le bouton logiciel **Transf**.

N.B. Il peut subsister d'autres moyens d'effectuer un transfert d'appel. Ceux-ci peuvent différer en fonction du modèle de votre appareil ainsi que ses accessoires.

- **Gestion des appels multiples**
Le double appel se gère intuitivement au travers des boutons correspondant aux différentes lignes: lorsqu'un nouvel appel arrive, un nouveau bouton de ligne clignote, il vous suffit vous alors d'appuyer sur celui-ci pour basculer vers cet appel, ce qui a pour effet de mettre en attente le précédent interlocuteur. Il est alors possible de basculer d'un interlocuteur à l'autre simplement en appuyant sur le bouton de ligne correspondant.
- **Conférence:**
Lors d'un appel actif :
 - Appuyez sur **conf**
 - L'appel est mis en attente et une nouvelle ligne est ouverte pour composer le N°.
 - Entrez le N° de la 3ème personne puis **comp** ou sélectionner la ligne ou la personne est en attente et une fois en ligne appuyez sur **conf**.
 Les 3 personnes sont en communication.
 - Si le poste 1 appui sur **jointure**, il quitte la conférence et la 2ème et 3ème personne restent en communication.
- **Historique des appels :**
Pour afficher la liste des appels du téléphone :
 - Appuyez sur la touche **Configuration**.
 - Sélectionnez la ligne 3 avec la touche de navigation et appuyez sur **select**.
 Vous pouvez sélectionner soit :
 - La liste de rappel (appel entrant).
 - Les appels pris (appel émis).
 - Les appels en absence (appel entrant non répondu).

Une fois dans la liste de votre choix, vous avez la possibilité de composer le n°, de le supprimer dans la liste, de l'éditer pour une modification du numéro ou de l'enregistrer dans le répertoire.