

Québec :	418-843-6444
Lévis :	418-835-9411
Beauce :	418-774-6444
Trois-Rivières :	819-415-6444
Montréal :	450-663-9411
Ottawa :	613-569-6444
Bellegrade FL :	561-463-6444

## Guide d'utilisation des fonctions téléphoniques Grandstream

### Utilisation du casque ou haut-parleur

- 1) Utilisez le bouton haut-parleur pour activer / désactiver le haut-parleur.
- 2) Une fois le casque connecté, appuyez sur le bouton casque pour l'utiliser.

### Effectuer un appel

- 1) Composez-le numéro
- 2) Soulevez le combiné ou appuyez sur la touche Haut-parleur

### Recomposition

- 1) Soulevez le combiné OU activez le casque d'écoute OU appuyez sur la touche Haut-parleur OU une touche de ligne disponible (ceci active le haut-parleur).
- 2) Appuyez sur le bouton Envoyer ou appuyez sur la touche "BIS" Ou #

### Répondre aux appels

#### *Simple appel entrant:*

- 1) Soulevez le combiné OU le casque OU appuyez sur le bouton Haut-parleur.

#### *Plusieurs appels entrants:*

- 1) Quand il y a un autre appel pendant que vous êtes en ligne, une tonalité « bip » se fait entendre pour vous dire qu'il y a un autre appel entrant
- 2) La ligne suivante disponibles clignote en rouge.
- 3) Répondre à l'appel en appuyant sur la touche de ligne correspondante.
- 4) L'appel en cours sera mis en attente.
- 5) Vous pouvez basculer entre les appels en utilisant les boutons de ligne (boutons vers ou rouge)

### Mettre fin à un appel

- 1) Appuyer sur la touche "Fin Appel" ou remettre le combiné sur le téléphone.

### Mettre et reprendre un appel en attente

#### *Mettre en attente:*

Appuyer simplement sur la touche attente (pause)

Québec :	418-843-6444
Lévis :	418-835-9411
Beauce :	418-774-6444
Trois-Rivières :	819-415-6444
Montréal :	450-663-9411
Ottawa :	613-569-6444
Bellegrade FL :	561-463-6444

### ***Reprendre l'appel:***

Reprenez l'appel en appuyant sur la ligne clignotante rouge correspondante.

### **Transférer un appel**

En supposant que vous êtes dans un appel

#### ***Transfert aveugle:***

En supposant que vous êtes dans un appel

- 1) Appuyer sur le bouton transfert (Les deux téléphones)
- 2) Composez le numéro et appuyez sur le bouton d'envoi (Téléphone vert) ou appuyez sur la touche du poste correspondant (voir console 20 boutons) pour compléter le transfert de l'appel actif.

#### ***Transfert supervisé:***

En supposant que vous êtes dans un appel

- 1) Appuyez sur une touche de ligne pour faire un nouvel appel et la ligne active sera mise en attente automatiquement.
- 2) Une fois que la communication est établie, appuyez sur la touche transfert suivi de la ligne en mise en attente précédemment
- 3) Après l'appel est transféré, le téléphone affichera l'écran de d'accueil

### **Muet**

- 1) Appuyez sur le bouton muet (micro) pour désactiver /activer le microphone pendant la conversation
- 2) Si l'icône mute est allumé, micro est coupé.

### **NPD (Ne pas déranger)**

- 1) Appuyez sur le micro en mode combiné raccroché et le NPD sera activé.  
Un gros cercle rouge dans l'écran affichera le NPD activé.
- 2) Pour enlever le NPD, simplement appuyer encore sur le muet en mode raccroché

### **Réglage du volume**

Utilisez le bouton de volume pour régler le volume de la sonnerie lorsque le téléphone est en veille.  
Appuyez sur le bouton de volume pendant un appel actif pour régler le volume d'appel.

Québec :	418-843-6444
Lévis :	418-835-9411
Beauce :	418-774-6444
Trois-Rivières :	819-415-6444
Montréal :	450-663-9411
Ottawa :	613-569-6444
Bellegrade FL :	561-463-6444

## Conférence à 3

### **Effectuer une conférence à 3**

En supposant que vous êtes déjà dans la conversation et souhaitez apporter un appel conférence

- 1) Appuyez sur le bouton conférence pour ouvrir l'écran de numérotation de conférence.
- 2) Composez le numéro de téléphone ou appuyez sur la touche du poste et ensuite envoyer.
- 3) Lorsque l'appel est établi à la troisième personne, appuyez sur la touche "ConfCall" pour lancer Conférence à 3.

### **Annuler une conférence téléphonique**

- 1) Appuyez sur la touche "Annuler" à l'écran de conférence pour reprendre la conversation

### **Mettre la conférence en attente**

- 1) Appuyez sur le bouton "pause" pour mettre la conférence en attente

### **Reprendre la conférence mise en attente**

- 2) Appuyez sur la touche à l'écran reprendre conférence "reconf"

### **Terminer la conférence:**

La conférence sera résiliée si l'initiateur de la conférence raccroche

## Message vocal

L'indicateur de message en attente clignote rouge indique un message vocal est en attente.

- 1) Appuyez sur le bouton Message (Enveloppe) pour récupérer le message.
- 2) Un menu interactif vous demandera votre mot de passe et vous pourrez ensuite écouter les options Supplémentaire afin d'écouter votre message ou de configurer votre boîte vocal

Voir la documentation : **Initialisation Boite Vocale**

Québec :	418-843-6444
Lévis :	418-835-9411
Beauce :	418-774-6444
Trois-Rivières :	819-415-6444
Montréal :	450-663-9411
Ottawa :	613-569-6444
Bellegrade FL :	561-463-6444

## Fonctions Étoiles

- \*98** Accès à la boîte vocal général
- \*97** Accès à votre boîte vocal personnalisé
- \*80** Intercom ex : (**\*80221**) Active le haut-parleur du poste 221
- \*40** Ajout à la liste Noire (Blacklist)
- \*41** Retirer de la liste noire
- \*61** Activation d'un menu Composante
- \*62** Désactivation d'un menu composante
- \*\*** Prendre l'appel sur d'un autre poste (\*\*221)
- \*** Pour transférer à une boîte vocale directement (Transfert + \*221)
- 600** Pour contacter tous les postes via l'intercom\*

## Fonctions dièses (pour les téléphones analogiques ou sans fil)

- #1** Transfert aveugle (#1 221) Transfert vers le poste 221 et libère la ligne
- #2** Transfert supervisé (#2 221) Le 221 Répond et on peut lui transférer l'Appel ensuite
- #3** Enregistre la conversation (laisse la copie sur la centrale)

**\* Veuillez noter que plusieurs fonctions doivent être configurées avant d'être utilisé**