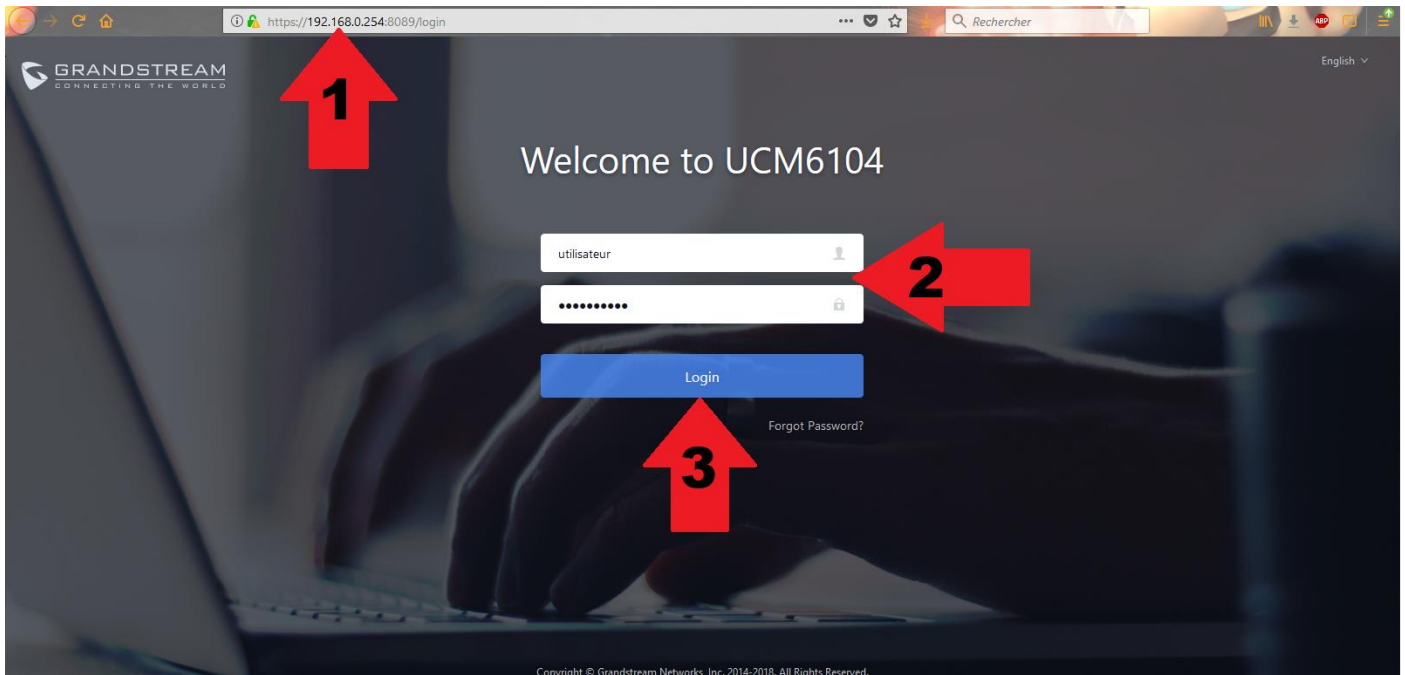


Québec : 418-843-6444
Montréal : 450 663-9411
Trois-Rivières : 819 415-6444

Récupération des enregistrements audio

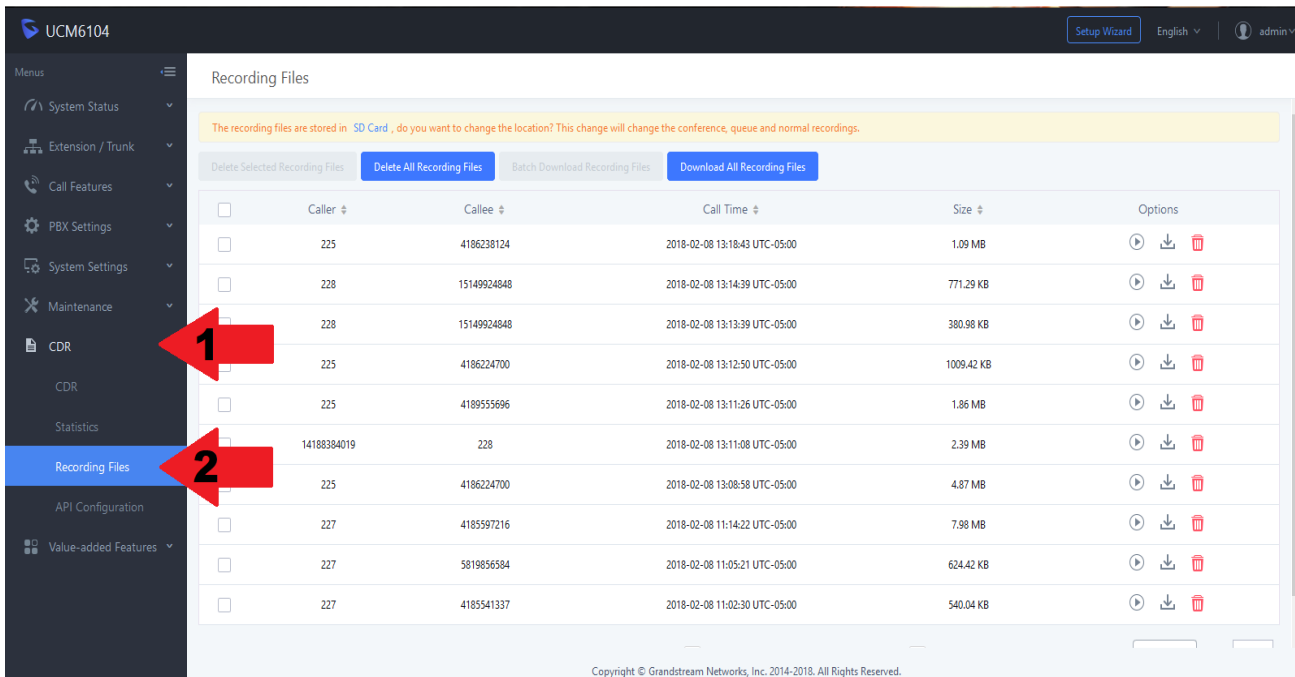
- 1- Entrer l'adresse IP fourni par Groupe CTEI avec **https://** et **:8089** à la fin Ex : **https://192.168.0.254:8089**
- 2- Enter le nom d'utilisateur et le mot de passe fourni par Groupe CTEI
- 3- Cliquez sur LOGIN



Québec : 418-843-6444
Montréal : 450 663-9411
Trois-Rivières : 819 415-6444

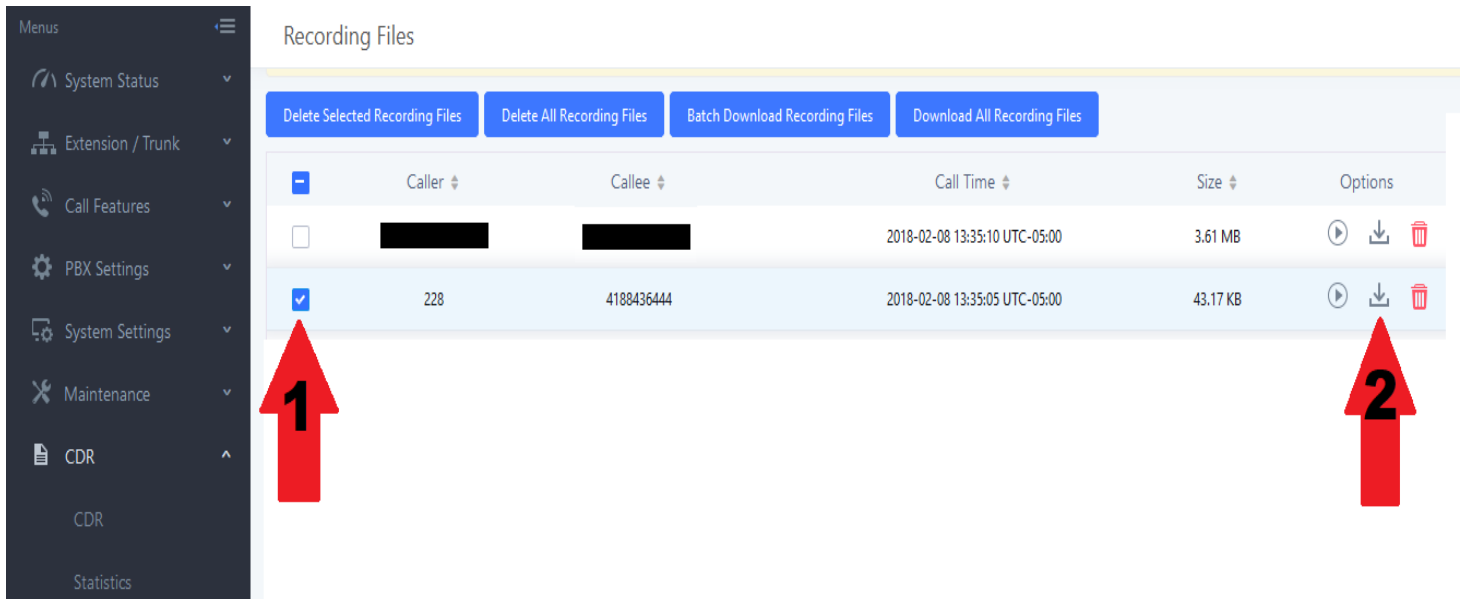
1- Cliquez sur **CDR** dans le menu de gauche

2- Cliquez sur **Recording Files**

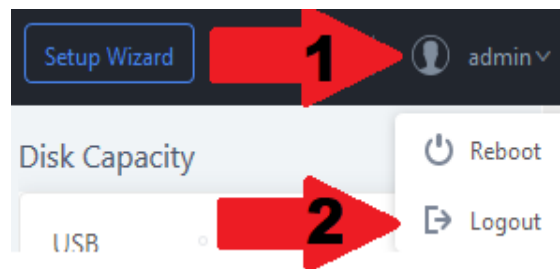


Québec : 418-843-6444
 Montréal : 450 663-9411
 Trois-Rivières : 819 415-6444

- 1- Ensuite recherchez l'appel de la façon suivante:
 L'appelant, l'appelé et la date de l'appel.
- 2- Une fois que tout concorde, on appuis sur la flèche pour le télécharger sur notre ordinateur. Enregistrez le fichier sur votre ordinateur. Pour l'écouter, ouvrir le fichier audio tout simplement.



- 1- Pour vous déconnecter, cliquer en haut à droite sur le nom d'utilisateur.
- 2- Ensuite cliquer sur Logout et fermez le tout.



Joe Gendron - Administrateur technologique

Courriel : joe@groupectei.com

Québec : 418 843-6444, 228